



SSPR: Guide de démarrage rapide

Inscription

- > Pour vous rendre sur le portail SSPR veuillez entrer « password.fr.ch » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
- > Saisissez votre identifiant dans le champ « E-mail »*.
- > Saisissez votre mot de passe Windows.
- > Appuyez sur le bouton « Se connecter ».
- > L'inscription pour la réinitialisation est la première étape indispensable pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe. Lors de cette étape, vous devez avoir votre téléphone mobile à proximité.

- > Appuyez sur le lien « Inscrivez-vous pour la réinitialisation de mot de passe ».

Se connecter
avec votre compte informatique

TDNF2017.Documentation@fr.ch

.....

Oublié votre: [Mot de passe](#)

[Inscription à la prestation de réinitialisation de mot de passe](#)

Se connecter

Changez votre mot de passe
Changez votre mot de passe

Inscrivez-vous pour la réinitialisation de mot de passe
Inscrivez-vous pour la réinitialisation de mot de passe

- > Répondez aux questions dans le formulaire.
- > Puis validez en cliquant sur « OK ».
- > Pour vérifier les réponses saisies, veuillez décocher la case « Cacher réponses ».

- > Répondre aux questions d'assistance permet au Service Desk de vous identifier formellement lors d'une demande de réinitialisation de mot de passe par téléphone.

Questions pour réinitialisation du mot de passe par le Service Desk

Cacher réponses

Questions d'assistance

Veillez sélectionner une question

Votre réponse

Veillez sélectionner une question

Votre réponse

Veillez sélectionner une question

Votre réponse

*Veillez choisir et répondre à 3 questions afin de recevoir de l'aide du service desk pour réinitialiser votre mot de passe.

OK

*

Personnel de l'Etat de Fribourg : Utiliser l'adresse E-mail professionnelle

Etudiants : Utiliser l'adresse E-mail « @studentfr.ch »

Parlementaires : Utiliser l'adresse E-mail « @parl.fr.ch »

- > Saisissez votre numéro de téléphone mobile.
- > Appuyez sur le bouton « Envoyer le code » pour continuer.

Inscription à la réinitialisation de mot de passe
Enregistrement du numéro de téléphone mobile

+41 7

Envoyer le code

OK

- > Saisissez le code reçu sur votre mobile.
- > Appuyez sur le bouton « Valider le code » pour continuer.
- > Si le code est valide, appuyez sur OK.

Inscription à la réinitialisation de mot de passe
Enregistrement du numéro de téléphone mobile

+41 7

Envoyer le code

Le code est valide

OK

- > Lire et accepter les CGU
- > Appuyez sur le bouton « OK » pour continuer.

Accord d'utilisation
Enregistrement du numéro de téléphone mobile

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) Modifié

Revoir et accepter les conditions générales d'utilisation (CGU)

La présente notice précise les conditions d'utilisation des données personnelles transmises à l'Etat de Fribourg dans le cadre de la gestion du mot de passe utilisé pour l'accès à votre compte ou à certaines applications. Elle attire également votre attention sur vos domaines de responsabilité. Dans le cadre du renouvellement de mots de passe oubliés, l'Etat de FR propose plusieurs procédures permettant de

J'accepte les CGU

OK Annuler

- > Appuyez sur le bouton « OK » pour terminer le processus d'inscription.
- > À partir de ce moment, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe.

Votre inscription a été effectuée avec succès. Un courriel a été envoyé à votre adresse.

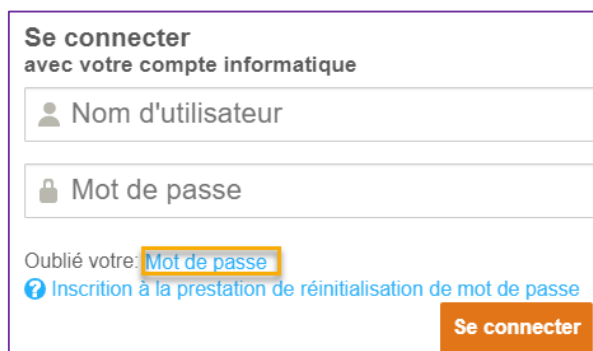
OK

Réinitialisation de votre mot de passe

> Les deux manières d'accéder au portail de réinitialisation sont :

> 1. Sur le site web du service SSPR, « **password.fr.ch** » depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone en intranet comme sur internet.

> Sélectionnez l'option « Mot de passe ».



Se connecter
avec votre compte informatique

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Oublié votre: [Mot de passe](#)

[Inscription à la prestation de réinitialisation de mot de passe](#)

Se connecter

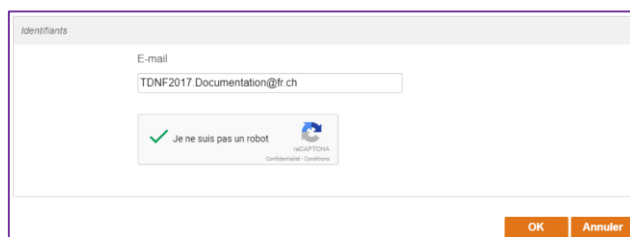
> 2. Sur un PC desktop ou portable de l'État de Fribourg, l'accès à la réinitialisation est disponible depuis l'écran d'ouverture de session en cliquant sur le lien « Reset du mot de passe / Passwort zurücksetzen ».



> Saisissez votre adresse e-mail professionnelle dans le champ « E-mail ».

> Validez le reCaptcha en cochant la case à cocher.

> Validez en cliquant sur « OK ».



Identifiants

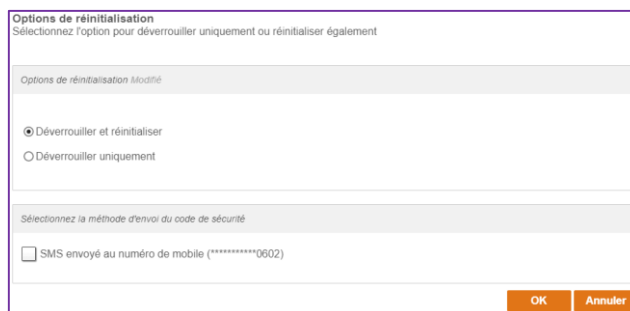
E-mail
TDNF2017.Documentation@fr.ch

Je ne suis pas un robot

OK Annuler

> Choisissez les options de réinitialisation souhaitée.

> Sélectionnez la méthode d'envoi du code de sécurité.



Options de réinitialisation
Sélectionnez l'option pour déverrouiller uniquement ou réinitialiser également

Options de réinitialisation Modifié

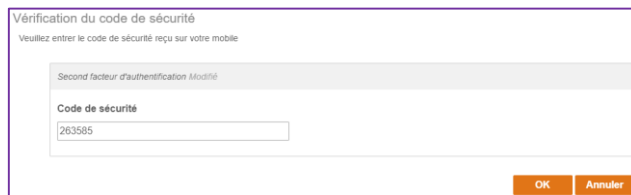
Déverrouiller et réinitialiser
 Déverrouiller uniquement

Sélectionnez la méthode d'envoi du code de sécurité

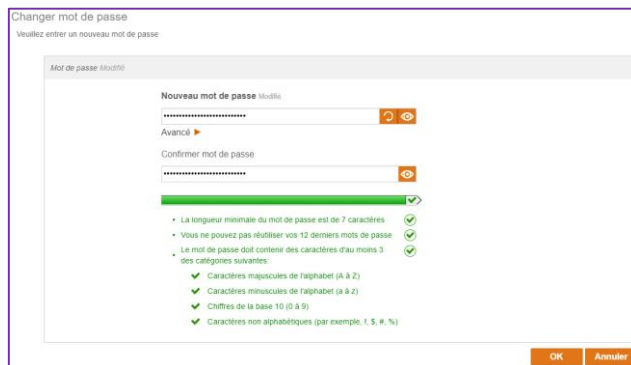
SMS envoyé au numéro de mobile (*****0602)

OK Annuler

- > Saisissez le code reçu sur votre mobile.
- > Appuyez sur le bouton «OK » pour continuer.



- > Entrez votre nouveau mot de passe, confirmez-le pour éviter une faute de frappe.
- > Si votre mot de passe est conforme aux règles de sécurité, les indicateurs d'exigences passeront au vert.



- > Appuyez sur le bouton «OK » pour valider la modification du mot de passe.



- > Appuyez sur le bouton « OK » pour terminer.

- > En cas d'utilisation depuis l'écran d'ouverture de session, vous devez fermer la fenêtre SSPR manuellement en cliquant sur la croix rouge en haut à droite de la fenêtre.

